

# Handläggning av avvikelser gällande Stöd och behandling- Avvikelseansvarig vid vårdenhet

## Rapportera avvikelse

Behandlare i 1177 vårdguidens e-tjänst Stöd och behandling rapporterar avvikelser, exempelvis tekniskt fel som medför svårigheter att logga in eller att arbeta i tjänsten.

Rapportören anger i fältet *Beskrivning* att ärendet involverar Stöd och behandling.

## Avvikelseansvarig skickar vidare för handläggning

Avvikelser där Stöd och behandling finns angivet i fältet *Beskrivning* skickas vidare för handläggning utan annat behov av åtgärd.

Avvikelseansvarig vid vårdenheten ändrar i rapportens övergripande fält enligt följande:

*Avvikelseansvarig enhet:* Region Norrbotten.

*Handläggare:* Catharina Nordin.